PREMIAMOS
AL SECTOR TURISMO 2026

PREMIOS CIUDAD BLANCA
EXCELENCIA EN TURISMO

PREMIOS A LA CALIDAD EN AREQUIPA

Reconocemos, destacamos y premiamos a las empresas del sector turismo que demuestran excelencia en su gestión, innovación, calidad de servicio y aporte al desarrollo económico y social de Arequipa.

PERFIL DEL POSTULANTE

¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

- Pueden participar hoteles, restaurantes y empresas afines al sector turístico, que desarrollen sus actividades de manera formal y contribuyan al fortalecimiento, la innovación y la competitividad del sector turístico en Arequipa.

RUBROS PARTICIPANTES

- Hoteles
- Restaurantes
- Empresas Afines al sector turismo

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Formalidad
Contar con RUC activo, Licencia de Funcionamiento vigente y Certificado de Inspección Técnica de Seguridad en Edificaciones (ITSE) vigente, según coresponda a la naturaleza de sus operaciones.

ÁMBITO
Operar dentro de la ciudad Arequipa.

ÉTICA
Presentar información verídica y comprobable (sujeta a auditoría técnica).

CATEGORÍA DE PARTICIPACIÓN

1. EXCELENCIA EN HOTELERÍA Y ALOJAMIENTO

Hospitalidad de clase mundial y gestión de destinos sostenibles.

2. EXCELENCIA GASTRONÓMICA Y RESTAURACIÓN

Salvaguarda del patrimonio cultural inmaterial y gastronomía sostenible.

3. EMPRESAS AFINES Y SOLUCIONES TURÍSTICAS

Innovación en la cadena de suministro y soporte al ecosistema turístico.

¿QUÉ SE EVALUARÁ?

PUNTAJE TOTAL: 10 PUNTOS POR CATEGORÍA

1. EXCELENCIA EN HOTELERÍA Y ALOJAMIENTO

	CRITERIOS	PTS
1	Calidad Certificada Enfoque Express CALTUR	2.5
2	Transformación Digital e Innovación Abierta	2.0
3	Economía Circular y Alianzas para la Valorización de Residuos	1.5
4	Gestión Climática Plataforma Huella de Carbono Perú	1.5
5	Experiencia e Identidad Local	1.5
6	Manejo de Redes Sociales y Marketing Hotelero	1.0
	TOTAL	10

2. EXCELENCIA GASTRONÓMICA

	CRITERIOS	PTS
1	Calidad Sanitaria y Servicio	3.0
2	Patrimonio y Autenticidad Gastronómica	2.5
3	Residuos Cero y Sostenibilidad Gastronómica	2.0
4	Eficiencia y Gestión Operativa	1.5
5	Manejo de Redes Sociales y Marketing Gastronómico	1.0
	TOTAL	10

3. EMPRESAS AFINES Y SOLUCIONES TURÍSTICAS (B2B)

	CRITERIOS	PTS
1	Sostenibilidad y Gestión Ambiental	3.0
2	Calidad de Servicio y Experiencia del Usuario	3.0
3	Transformación Digital e Innovación Tecnológica	2.0
4	Marketing orientado a la promoción del destino	2.0
	TOTAL	10

La evaluación se realiza sobre un total de 10 puntos por categoría

PROCESO DE EVALUACIÓN

1 ETAPA DE POSTULACIÓN
09 al 31 de julio 2026
Presentación de expedientes digitales demostrando el cumplimiento de las bases.

2 ETAPA DE VERIFICACIÓN
Hasta 30 de septiembre 2026
Evaluadores anónimos validan los criterios de gestión de calidad y sostenibilidad.

3 ETAPA DE VALIDACIÓN DIGITAL
Hasta 30 de septiembre 2026
Medición de la participación e interacción en las publicaciones oficiales de Premios Ciudad Blanca.

RESULTADOS FINALES
02 de octubre de 2026
Calificación total sobre 10 puntos.

CLAVES PARA DESTACAR

- CALIDAD Y EXCELENCIA
- INNOVACIÓN
- SOSTENIBILIDAD
- IMPACTO EN EL TURISMO REGIONAL
- PRESENCIA EN REDES SOCIALES



"Juntos impulsamos el turismo, juntos hacemos grande a Arequipa"